

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIES

1. CINE SUNTEM

Societatea MAX NEW GENERATION S.R.L. (denumită în continuare „Societatea”), în calitate de administrator al website-ului exotiquelounge.ro, prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 („RGPD”) și legislația națională aplicabilă.

2. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Pentru orice întrebări privind prelucrarea datelor dumneavoastră, ne puteți contacta la:

- Adresa de corespondență: București, Sectorul 2, Str. Traian nr. 103
- E-mail: exotiquelounge@gmail.com
- Telefon: +40312295912

3. CE DATE PRELUCRĂM ȘI ÎN CE SCOPURI

- Navigarea pe Website: Colectăm automat adresa IP, paginile accesate, tipul de dispozitiv, pentru a asigura securitatea site-ului și o experiență de navigare optimă (Temei: interes legitim).
- Comunicare: Când ne contactați (email/telefon), prelucrăm numele, numărul de telefon și detaliile solicitării pentru a vă putea răspunde (Temei: interes legitim de a asigura suport).
- Rezervări Online: Când efectuați o rezervare, colectăm nume, prenume, e-mail, număr de telefon, data și ora dorită. Aceste date pot fi colectate și prelucrate prin intermediul partenerului nostru specializat în gestionarea rezervărilor, ialoc.ro. (Temei: executarea unor demersuri precontractuale la cererea clientului).
- Marketing: Doar cu consimțământul dvs. explicit, putem folosi datele pentru a vă trimite noutăți sau oferte.

4. POLITICA DE COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

Acest site utilizează cookie-uri și tehnologii similare (precum tag-uri sau pixeli) pentru a personaliza conținutul, pentru a oferi funcții de rețele sociale și pentru a analiza traficul.

Tipuri de cookie-uri și tehnologii utilizate:

- Strict Necesare: Esențiale pentru funcționarea site-ului. Aici sunt incluse și scripturi tehnice precum Google Tag Manager, care ne ajută să încărcăm alte funcționalități necesare site-ului într-un mod eficient.
- Statistici: Ne ajută să înțelegem, în mod anonim, cum interacționează vizitatorii cu site-ul nostru (ex: Google Analytics).

- Marketing și Publicitate: Sunt utilizate pentru a afișa anunțuri relevante pentru dvs. pe alte site-uri. Folosim tehnologii precum Google Ads care pot utiliza date (inclusiv date criptate despre conversii) pentru a măsura eficiența reclamelor noastre.

Puteți controla oricând setările cookie-urilor prin intermediul bannerului de consimțământ afișat pe site.

5. DESTINATARIILE DATELOR

Nu vindem datele dumneavoastră personale. Le putem dezvălui doar către parteneri de încredere care ne ajută să desfășurăm activitatea, în baza unor contracte de confidențialitate:

- Furnizori de servicii IT și găzduire web.
- Platforma de gestionare a rezervărilor ialoc.ro.
- Furnizori de servicii de marketing și analiză (ex: Google).
- Autorități publice, dacă avem o obligație legală de a face acest lucru.

6. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ Conform RGPD, aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere a datelor („dreptul de a fi uitat”), restricționare a prelucrării, portabilitate și dreptul de opoziție. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să ne trimiteți o cerere la adresa de e-mail: exotiquelounge@gmail.com. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).